



## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE BUCHUNG VON COACHINGS**

### **1. GELTUNGSBEREICH, ALLGEMEINES**

- 1.1. Die nachfolgenden AGB gelten für alle zwischen dem Coachee und Bikash Bodo Frost (nachfolgend „BF“ genannt) geschlossenen Verträge über die Buchung von Coachings.
- 1.2. Abweichende Bedingungen des Coachees erkennt BF nicht an, es sei denn, die BF hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

### **2. VERTRAGSSCHLUSS UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

- 2.1. Der Coachee erhält von BF ein Buchungsformular für die Coachingsitzung. Mit Rücksendung des unterschriebenen Buchungsformulars (per Post, E-Mail oder Fax) wird die Buchung verbindlich.
- 2.2. Sofern es sich bei dem Coachee um eine Privatperson handelt, erhält der Coachee für jede Coachingsitzung eine Rechnung über das vereinbarte Honorar. Der Rechnungsbetrag muss spätestens eine Woche vor der jeweiligen Coachingsitzung vollständig bei BF eingegangen sein, sofern nichts anderes vereinbart wird. Die Zahlung erfolgt an die auf der Rechnung angegebene Bankverbindung. Eine Durchführung der Coachingsitzung ist ausgeschlossen, wenn das Honorar nicht vor Beginn der Coachingsitzung bei BF eingegangen ist.
- 2.3. Handelt es sich beim Coachee um die Person(en) eines Unternehmens, erhält das Unternehmen eine Rechnung am Ende des Monats, über das vereinbarte Honorar. Der Rechnungsbetrag muss spätestens eine Woche nach Rechnungsstellung vollständig bei BF eingegangen sein, sofern nichts anderes vereinbart wird. Die Zahlung erfolgt an die auf der Rechnung angegebene Bankverbindung.

### **3. WIDERRUFSRECHT**

#### **Widerrufsbelehrung**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Bikash Bodo Frost, Bischofsheimer Weg 93, 63075 Offenbach, Tel. +49 (0)69 98 67 01 28, Fax +49 (0)69 98 67 01 27, E-Mail: [info@herzlicht.coach](mailto:info@herzlicht.coach)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht



vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Bikash Bodo Frost  
Bischofsheimer Weg 93  
63075 Offenbach  
Fax +49 (0)69 98 67 01 27  
E-Mail: info@herzlicht.coach

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
  - Name des/der Verbraucher(s)
  - Anschrift des/der Verbraucher(s)
  - Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) • Datum
- (\*) Unzutreffendes streichen

## **4. STORNIERUNG DURCH DEN COACHEE**

4.1. Der Coachee kann zu jedem Zeitpunkt vor Beginn der Veranstaltung durch Erklärung gegenüber BF vom Vertrag zurücktreten (Stornierung). Dies muss schriftlich erfolgen, sofern nachfolgend nichts anderes geregelt wird. Das bloße



Fernbleiben von der Coachingsitzung gilt nicht als Rücktritt. Unbeschadet eines Widerrufsrechts gelten für die Stornierung nachfolgende Bedingungen.

- 4.2. Bei Stornierung bis 8 Tage vor Coachingsitzung ist die Stornierung kostenfrei. Danach ist grundsätzlich eine Stornierungsgebühr in Höhe von 100 % des vereinbarten Honorars fällig. Bereits geleistete Zahlungen des Coachees werden dabei von BF verrechnet. Dem Coachee steht der Nachweis frei, dass BF kein oder ein niedrigerer Schaden entstanden ist. Kulanzregelungen sind möglich, insbesondere wenn ein Ersatztermin vereinbart wird.
- 4.3. Für den Fall, dass ein Coachee an der Coachingsitzung wegen kurzfristiger Erkrankung nicht teilnehmen kann, er dies gegenüber BF entsprechend nachweist (ärztliche Bescheinigung) und die Krankmeldung spätestens 24 Stunden vor Beginn der Coachingsitzung erfolgt (per E-Mail, Fax oder Telefon ausreichend), besteht die Möglichkeit, ohne Stornierungsgebühr einen verbindlichen Ersatztermin für das Coaching zu vereinbaren.
- 4.4. Das Widerrufsrecht des Coachees wird durch vorstehende Bedingungen nicht eingeschränkt.

## **5. ABSAGE / ÄNDERUNGEN DURCH BF, RÜCKTRITT AUS WICHTIGEM GRUND**

- 5.1. Die Parteien sind berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten.
- 5.2. BF hat insbesondere das Recht die Coachingsitzung zu verschieben oder vollständig abzusagen, wenn diese aufgrund Krankheit oder Unfall oder höherer Gewalt nicht durchführbar ist. BF wird sich in diesen Fällen zunächst um einen Ersatztermin bemühen.
- 5.3. BF wird dem Coachee bei vollständigem Ausfall des Coachings das bereits bezahlte Honorar unverzüglich zurückerstatten. Bei bloßer Terminverschiebung erfolgt keine Erstattung.

## **6. HAFTUNG**

- 6.1. Die Haftung von BF für Vertragsverletzungen oder unerlaubte Handlungen ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Coachees aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Coachee regelmäßig vertrauen darf. Bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht infolge leichter Fahrlässigkeit, ist die Haftung von BF auf den vorhersehbaren vertragstypischen Schaden begrenzt.



6.2. Die Einschränkungen des Abs. 1 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von BF, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

## **7. URHEBERRECHT, NUTZUNGSBEDINGUNGEN**

7.1. Das Urheberrecht an allen von Bikash Bodo Frost im Rahmen der Leistung erstellten Unterlagen, Konzepten, Entwürfen und sonstigen Materialien (im folgenden „Materialien“) verbleibt bei Bikash Bodo Frost. Gleiches gilt für von anderen Urhebern oder in Zusammenarbeit mit anderen Urhebern erstellte Materialien.

7.2. Wurden dem Coachee im Vorfeld des Coachings Materialien zur Verfügung gestellt, so hat er diese zu vernichten oder zurückzusenden, wenn er an dem Coaching nicht teilnimmt.

7.3. Im Übrigen dürfen Materialien in jeglicher Form, die von BF im Rahmen einer Leistung erstellt oder dem Coachee von BF im Rahmen der Leistungserbringung zur Verfügung gestellt werden, – auch auszugsweise oder in bearbeiteter Form - nur mit ausdrücklicher, schriftlicher Zustimmung von BF vervielfältigt, veröffentlicht oder öffentlich zugänglich gemacht werden. Es darf insbesondere nicht für andere Coachings, Seminare oder ähnliche Leistungen verwendet, überarbeitet, umgeschrieben oder in anderer Weise verändert oder angepasst werden.

7.4. Ein Ton- und/oder Videomitschnitt von Coachingsitzungen oder anderen Leistungen von BF ist nur mit schriftlicher Genehmigung von BF zulässig.

## **8. VERSCHWIEGENHEIT**

Der Coachee verpflichtet sich über alle Informationen, die ihm im Rahmen der Durchführung des Coachings zur Kenntnis gelangen und die persönliche Erfahrungen, Beweggründe, Umstände oder ähnliches von Bikash Bodo Frost oder anderen Personen betreffen, gegenüber Dritten Stillschweigen zu bewahren.

## **9. DATENSCHUTZ**

Im Rahmen der Buchung erhebt BF die vom Coachee angegebenen personenbezogenen Daten. Diese Daten werden von BF gespeichert und ausschließlich zur Vertragsabwicklung genutzt. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist. So ist es möglich, dass Zahlungsdaten im Rahmen der Abwicklung von Zahlungen an das beauftragte Kreditinstitut oder Name und Anschrift an das mit der Lieferung beauftragte Transportunternehmen gegeben werden.

Nach Vertragserfüllung werden die Daten lediglich noch soweit gespeichert, als dies



nach steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen erforderlich ist. Nach deren Ablauf werden die Daten gelöscht. Der Coachee hat ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über seine gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Für Auskünfte zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten oder für Sperrungs-, Löschungs- und Berichtigungswünsche kann sich der Coachee

jederzeit an BF wenden:

Bikash Bodo Frost, Bischofsheimer Weg 93, 63075 Offenbach,

Tel. +49 (0)69 98 67 01 28, Fax +49 (0)69 98 67 01 27, E-Mail: [info@herzlicht.coach](mailto:info@herzlicht.coach)

## **10. SCHRIFTFORM**

Änderungen und Ergänzungen des Vertrages zwischen BF und dem Coachee bedürfen der Schriftform. Das Schriftlichkeitserfordernis kann nur schriftlich abbedungen werden. Dies gilt nicht für individuelle Vertragsabreden i. S. v. § 305b BGB mit einem vertretungsbefugten Vertreter von BF.

## **11. ERFÜLLUNGORT - RECHTSWAHL - GERICHTSSTAND**

11.1. Soweit sich aus dem Vertrag nichts anderes ergibt, ist Erfüllungs- und Zahlungsort der Geschäftssitz von BF in München.

11.2. Für diesen Vertrag gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

11.3. Ausschließlicher Gerichtsstand ist bei Verträgen mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen das für den Geschäftssitz von BF zuständige Gericht.

## **12. WIRKSAMKEIT DER GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

Sollten einer oder mehrere Punkte dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, beeinträchtigt dies die Wirksamkeit der verbleibenden Punkte und die Wirksamkeit des Vertrages in seiner Gesamtheit nicht. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung soll diejenige Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung möglichst nahe kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen Bestimmung verfolgt haben.

### **HerzLicht - Bikash Bodo Frost**

Bischofsheimer Weg 93 | 63075 Offenbach,

Tel. +49 (0)69 98 67 01 28 | Fax +49 (0)69 98 67 01 27

[www.herzlicht.coach](http://www.herzlicht.coach) | [info@herzlicht.coach](mailto:info@herzlicht.coach)